

クイックナビ操作ガイド(1)



クイックナビはお客さまがオペレーターを介さずスマートフォンの操作のみでロードサービスを手配するシステムです。
※ ロードサービス窓口の電話が繋がりにくい場合でも手配できます。

事故・故障トラブル発生

クイックナビサイトへアクセスしてロードサービスを手配

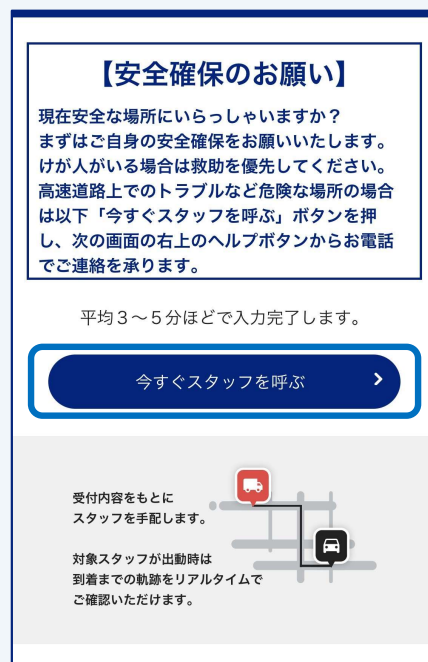
スタッフ現場到着

<クイックナビの手配例>

① クイックナビサイトへアクセス



② 「今すぐスタッフを呼ぶ」をタップ



③ 現在地情報を登録



④ 該当項目をタップ



ご利用時のお願い

- クイックナビをご利用になる前に安全の確保をお願いします。
- ご登録いただく内容や緊急性によりオペレーターから確認させていただいた方がよい場合があります。そのような場合は、ポップアップで「オペレーターにおつなぎします」と表示されますので、「OK」ボタンをタップして電話をかけてください。
例：高速道路（本線上）で発生したトラブル
カギのトラブルで【車内の状況でお子さま・ペットの閉じこめ】を選択した場合など

急ぎ手配を進めるためオペレーターにおつなぎします

OK

※画面イメージ

クイックナビ操作ガイド(2)

⑤ お車の状況を登録

バッテリー・エンジン関連 

作業のための装備、レッカーの必要性などを判断するため、以下の情報を教えてください。

トラブルの状況を選択 **必須**

☒ バッテリー上がり

☐ エンジンがかからない

☐ 走行中のエンスト

☐ オーバーヒート

現場で復旧できなかった場合には、レッカー車の応援も呼べますのでご安心ください。

決定 

⑥ お客様情報を登録

お客さま情報 

コールセンターやスタッフからのご連絡、ご契約の確認に必要なため、以下の情報を教えてください。

お名前（カナ） **必須**

※姓と名の間にスペースを入れてください。

入力例：キョウサイ タロウ

連絡のとれる電話番号 **必須**

入力例：09012345678

ご契約者様との関係 **必須**

☒ 本人

⑦ 登録情報を確認

ご確認ください 

内容をご確認の上、ページ最下部のボタンを押して要請を完了してください。

お車の場所 **変更**

 東比恵
〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵2丁目15-25

地図データ 利用規約

この内容で今すぐ呼ぶ 

日時を指定して呼ぶ

内容を確認し送信してください。
位置情報を共有できるロードサービス業者が手配された場合は、お客さまへURLが記載されたSMSを送信します。
URLへアクセスすると、業者の到着時間や位置情報が確認できます。

ロードサービスの要請完了！

ご要請を承りました。

向かうスタッフが決まったらご連絡いたします。
※追加でご案内・ご確認することがある場合はオペレーターからご連絡いたします。

SMS
または
TEL 

スタッフ到着まで安全な場所で画面を閉じてお待ちください。

 要請キャンセル・ヘルプ

ご注意事項

<ご注意事項>

- 今回のロードアシスタンスにかかる費用は、15万円を限度に自動車共済で負担します。ロードアシスタンス超過費用特約をセットされているお客様は10.0万円を限度に負担します。

ご利用にあたってのご注意

- 以下のケースは、クイックナビの対象となりません。
 - ① 高速道路（本線上）で発生したトラブル
 - ② フィーチャーフォン（ガラケー）をご利用のお客さま／SMS受信ができないお客さま