

# クイックナビ操作ガイド①

クイックナビはお客様がオペレーターを介さずスマートフォンの操作のみでロードサービスを手配するシステムです。  
※ ロードサービス窓口の電話が繋がりにくい場合でも手配できます。

事故・故障トラブル発生

クイックナビサイトへアクセスしてロードサービスを手配

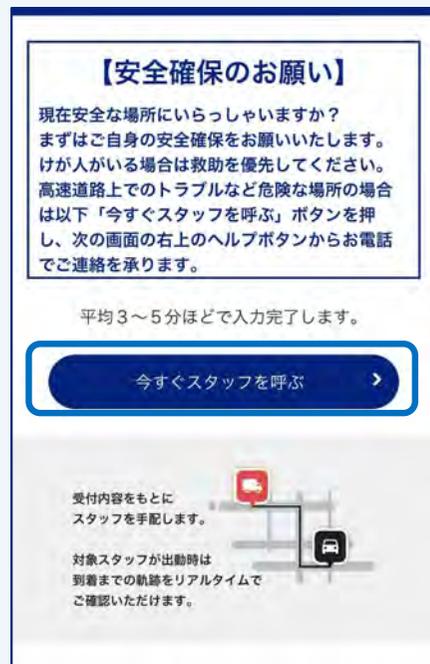
スタッフ現場到着

## <クイックナビの手配例>

クイックナビサイトへ  
アクセス。



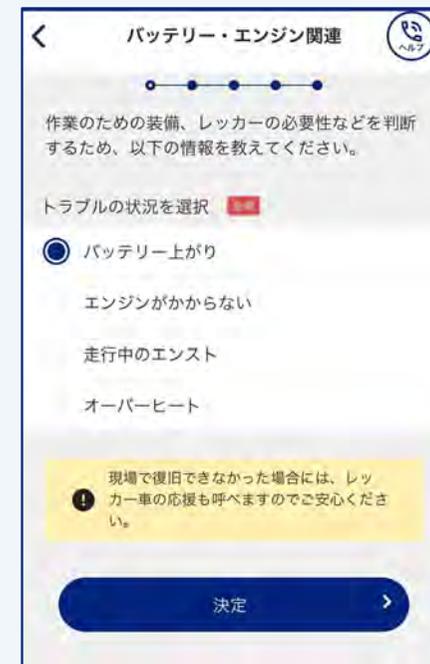
「今すぐスタッフを呼ぶ」  
をタップ。



該当項目をタップ。



お車の状況を登録。



## ご利用時のお願い

- クイックナビをご利用になる前に安全の確保をお願いします。
- ご登録いただく内容や緊急性によりオペレーターから確認させていただいた方がよい場合があります。そのような場合は、ポップアップで「オペレーターにおつなぎします」と表示されますので、「OK」ボタンをタップして電話をかけてください。  
例：高速道路（本線上）で発生したトラブル  
カギのトラブルで【車内の状況でお子さま・ペットの閉じこめ】を選択した場合など

急ぎ手配を進めるためオペレーターに  
おつなぎします

OK

# クイックナビ操作ガイド②

## 現在地情報を登録。

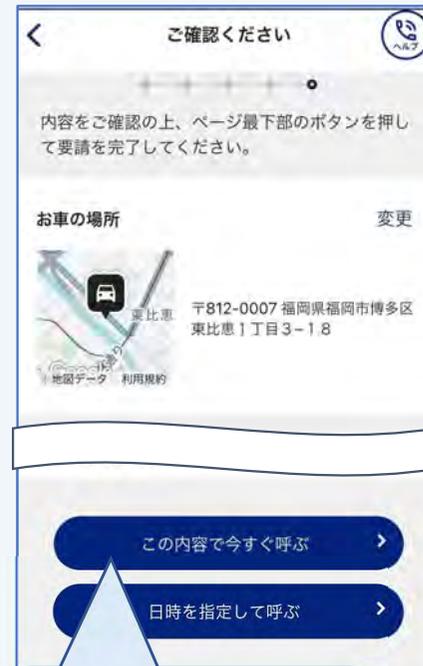


現在地がクルマのアイコンで表示されます。現在地を修正する場合は、地図上をタッチしてクルマのアイコンを移動させてください。現在地情報を取得できない場合は、「ヘルプ」ボタンをタップしてオペレーターにお話してください。

## お客様情報を登録。



## 登録情報を確認。



内容を確認し送信してください。ロードサービス専用デスクが自動要請情報を受信すると、受付完了の旨の画面が表示されます。ロードサービス業者が決まり次第、ご連絡します。

## ロードサービスの要請完了！



## ご利用にあたってのご注意

- 以下のケースは、クイックナビの対象となりません。
  - ① 高速道路（本線上）で発生したトラブル
  - ② フィーチャーフォン（ガラケー）をご利用のお客さま／SMS受信ができないお客さま