

スマホで呼べるロードサービス グイックナビ

事前登録
アプリダウンロード

不要



▲こちらからアクセス

通話なしで
サービスの
要請・手配が完結

場所が分から
なくても安心

レッカー車の
位置をお知らせ



【ご利用のイメージ】

事故・故障トラブル発生

クイックナビサイトへアクセスしてロードサービスを手配

スタッフ現場到着

<クイックナビの手配例>



① 二次元バーコードを読み込みクイックナビサイトへアクセス

【安全確保のお願い】

現在安全な場所にいらっしゃいますか？
まずはご自身の安全確保をお願いいたします。
けが人がいる場合は救助を優先してください。
高速道路上でのトラブルなど危険な場所の場合は以下「今すぐスタッフを呼ぶ」ボタンを押し、次の画面の右上のヘルプボタンからお電話でご連絡を承ります。

平均3～5分ほどで入力完了します。

今すぐスタッフを呼ぶ

② 「今すぐスタッフを呼ぶ」をタップ



③ 現在地情報を登録

お車の状況

トラブルが発生した日時・気づいた日時 必須

先ほど・今しがた

今日の午前

昨日の午後

上記以前

お車の状況を選択

バッテリー・エンジン関連

パンク

④ 該当項目をタップ

ご要請を承りました。

向からスタッフが決まったらご連絡いたします。
※追加でご案内・ご確認することがある場合はオペレーターからご連絡いたします。

SMS
または
TEL

スタッフ到着まで安全な場所で画面を閉じてお待ちください。

要請キャンセル・ヘルプ

ご注意事項

<ご注意事項>

- 今回のロードアシスタンスにかかる費用は、

ロードサービスの要請完了！

ご確認ください

内容をご確認の上、ページ最下部のボタンを押して要請を完了してください。

お車の場所 変更

〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵2丁目15-25

同意する

同意しない

⑦ 登録情報を確認

お客さま情報

コールセンターやスタッフからのご連絡、ご契約の確認に必要なため、以下の情報を教えてください。

お名前（カナ） 必須

※姓と名の間にスペースを入れてください。

入力例：キョウサイ タロウ

連絡のとれる電話番号 必須

入力例：09012345678

ご契約者様との関係 必須

⑥ お客様情報を登録

バッテリー・エンジン関連

作業のための装備、レッカーの必要性などを判断するため、以下の情報を教えてください。

トラブルの状況を選択 必須

バッテリー上がり

エンジンがかからない

走行中のエンスト

オーバーヒート

現場で復旧できなかった場合には、レッカー車の応援も呼べますのでご安心ください。

決定

⑤ お車の状況を登録

ご利用時のお願い

- クイックナビをご利用になる前に安全の確保をお願いします。
- ご登録いただく内容や緊急性によりオペレーターから確認させていただいた方がよい場合があります。そのような場合は、ポップアップで「オペレーターにおつなぎします」と表示されますので、「OK」ボタンをタップして電話をかけてください。
例：高速道路（本線上）で発生したトラブル、カギのトラブルで【車内の状況でお子さま・ペットの閉じこめ】を選択した場合 など

急ぎ手配を進めるためオペレーターにおつなぎします

OK

※画面イメージ

ご利用にあたってのご注意

- 以下のケースは、クイックナビの対象となりません。
- ① 高速道路（本線上）で発生したトラブル
- ② フィーチャーフォン（ガラケー）をご利用のお客さま／SMS受信ができないお客さま

事故受付専用ダイヤル

24時間・365日受付

0120-242-365

ロードサービス専用デスク

24時間・365日受付

0120-80-6324

- ✓ ロードサービス専用デスク・事故受付専用ダイヤルへは、組合Webサイト<ご契約者さま>ページからタップして発信できます。
- ✓ クイックナビは組合Webサイト<ご契約者さま>ページからタップして専用サイトへアクセスできます。



 西日本自動車共済協同組合

〒812-0007 福岡市博多区東比恵2-15-25
TEL：092-441-5901 FAX：092-441-5907
お客さま相談室：092-235-3355 受付 午前9時～午後5時
(土日祝日及び12/29～1/3を除く)
Webサイト：https://nishijikyoo.com/

■お問い合わせは(共済代理所)